

Véritable lien entre Rouen et Le Havre, et Rouen et la côte d'Albâtre



ALBEA s'engage pour une gestion responsable et durable



Politique ESG (Environnemental, Social et Gouvernance)

Environnement

Social

Gouvernance

ALBEA (Autoroute de Liaison Barentin – Ecalles-Alix), Très Petite Entreprise normande indépendante, est la société concessionnaire de l'autoroute A150 qui relie Barentin à Yvetot dans le Département de la Seine Maritime.

Cette autoroute, mise en service en 2015, connectée à l'Autoroute A29 assure une continuité autoroutière entre Le Havre et Rouen par le Nord de la Seine, elle a permis une baisse conséquente des trafics sur la route départementale 6015 et a ainsi contribué à l'amélioration du cadre de vie des riverains des villages traversés par cette route départementale.

Lien physique à l'activité économique locale, ALBEA et l'A150 s'inscrivent dans le dynamisme, l'attractivité, le rayonnement patrimonial et touristique local en offrant une solution de mobilité sûre et rapide.

Concessionnaire pour 55 ans, ALBEA est un acteur de temps long qui s'attache à développer son impact positif et à limiter son empreinte environnementale tout en garantissant son développement économique.

Ainsi la politique ESG d'ALBEA s'articule autour des axes suivants :

- En matière d'environnement, ALBEA a pris des engagements forts pour assurer l'intégration de l'autoroute A150 dès sa construction, les principaux enjeux sont donc aujourd'hui d'assurer la pérennité des aménagements en faveur de la biodiversité, de la protection et du développement des espèces animales, de la protection de la ressource en eau, de la préservation du cadre de vie des riverains tout en limitant les consommations d'énergie, des ressources naturelles, et en diminuant son empreinte carbone.
- Dans le domaine social et sociétal, la sécurité de ses clients, collaborateurs et sous-traitants est l'une de ses plus grandes priorités ainsi que leur satisfaction et celle de toutes les parties prenantes.
- En matière de bonne gouvernance, la responsabilité de ses employés, la transparence de ses pratiques et de celles de ses sous-traitants sont essentielles.

La politique ESG d'ALBEA se décline ensuite suivant les items développés ci-après.



1- La protection de la ressource en eau

1.1 - Eviter la pollution des nappes souterraines par des eaux de ruissellement autoroutières grâce aux réseaux d'assainissement étanches qui conduisent ces eaux vers des bassins étanches qui les traitent avant rejet au milieu naturel ou qui assurent le confinement d'une éventuelle pollution accidentelle.



Bassin d'assainissement



Prélèvement d'eau dans ouvrage de fuite d'un bassin d'assainissement

Objectifs :

- 100 % des eaux de ruissellement sont conduites vers les bassins
- 100% des bassins sont étanches
- 100% des rejets sont en dessous des valeurs limites suivantes pour les rejets en vallée sèche :
 - o Matières en suspension (MES) : 100 mg/l
 - o Demande Chimique en Oxygène (DCO) : 100 mg/l
 - o Teneur en Plomb (Pb) : 0,1 mg/l
 - o Teneur en zinc (Zn) : 0,5 mg/l
 - o Hydrocarbures : 1 mg/l

Et des valeurs suivantes pour les rejets dans la rivière Austerberthe :

- o Matières en suspension (MES) : <30 mg/l
- o Demande Chimique en Oxygène (DCO) : <25 mg/l
- o Teneur en Plomb (Pb) : 0,05 mg/l
- o Teneur en zinc (Zn) : <0,5 mg/l
- o Hydrocarbures : Néant

Moyens mis en place :

- Surveillance continue des réseaux
- Surveillance programmée avec visite systématique des bassins tous les 2 mois
- Contrôle de la qualité des eaux rejetées 2 fois par an par un laboratoire agréé (juin et décembre)

⇒ Analyse et plans d'actions mis en œuvre en fonction des désordres ou des résultats



Prélèvement d'eau dans la rivière Austerberthe

Indicateurs :

- Réalisation des contrôles de la qualité des eaux comme prévu
- Pas de pollution des milieux naturels
- Montant des travaux de réparation sur ouvrages (réseaux, bassins, ...)

1.2 - Limiter les infiltrations dans les eaux souterraines, maintenir ou développer la biodiversité dans les mares et zones humides

Objectifs :

- Pas de mare ou de zone humide sans eau en période hivernale
- Absence de ragondins, espèce nuisible détériorant les berges
- Maintien et/ou développement de la biodiversité



Mare de la Vallée d'Ecalles

Moyens mis en place :

- Surveillance programmée avec visite systématique des mares et zones humides tous les trimestres
- Mise en place de pièges à ragondins dès lors qu'une présence est détectée
- Suivi par un bureau d'études spécialisé de la fréquentation des mares par les amphibiens et de flore spécifique aux milieux humides

⇒ Analyse et plans d'actions mis en œuvre en fonction des constats et préconisations.

Indicateurs :

- Travaux sur les mares ou zones humides pour comblement de bétoire ou karst
- Nombre de ragondins piégés
- Présence d'amphibiens dans les périodes habituelles de présence



Amphibien à proximité d'une mare

2- Protection de la biodiversité et/ou création de zones propices à la biodiversité

Objectifs :

- Favoriser le développement de la biodiversité aux abords de l'autoroute
- Limiter les interventions humaines
- Limiter l'utilisation de produits phytosanitaires

Moyens mis en place :

- Etablissement de plan de gestion à long terme des sites aménagés (9 sites en bordure de l'autoroute et un plus éloigné)
- Identifier de nouveaux terrains permettant la mise en place de nouvelles mesures
- Etablir des conventions avec des partenaires riverains
- Suivi des espèces et/ou des habitats



Viaduc et zone humide de l'Austreberthe



Parcours pédagogique expliquant les actions en faveur de la biodiversité

Indicateurs :

- Présence et nombre d'espèces animales et/ou végétales recensées (amphibiens, chouette chevêche, chiroptères, ...)
- Nombre de conventions et de terrains concernés
- Nombre de m2 de zones dédiées à la biodiversité
- Comptages des animaux empruntant les passages faune
- Suivi de la mortalité des animaux et des oiseaux sur l'autoroute
- Quantité de produits phytosanitaires consommés



Passage supérieur pour la grande faune

3- Consommation d'énergie et ressources naturelles

Adapter les consommations d'énergie et ressources naturelles aux enjeux climatiques en changeant les habitudes

Objectifs :

- Maitriser voire diminuer les consommations d'énergies (carburant, électricité)
- Maitriser voire diminuer les consommations d'eau
- Maitriser et optimiser les quantités de sel épandu pour traiter les événements climatiques

Moyens mis en place :

- Identifier les sources d'économie possibles et les mettre en œuvre
- Affiner les prévisions météorologiques afin de limiter les consommations de sel

Indicateurs :

- Consommation d'électricité en KWh
- Consommation de carburant en m3
- Consommation de sel en T
- Consommation d'eau en m3

4- Limitation des émissions de gaz à effet de serre

Limiter puis compenser ses émissions de gaz à effet de serre

Objectifs :

- Limiter voire diminuer les émissions de gaz à effet de serre pour les SCOPE 1 et 2
- Compenser les émissions de gaz à effet de serre ne pouvant être évitées

Moyens mis en place :

- Remplacer l'énergie non renouvelable par des énergies 100% renouvelable
- Rechercher des solutions de compensation (plantations d'arbre)
- Rechercher un partenariat avec une entreprise spécialisée dans l'installation et l'exploitation de panneaux photovoltaïques

Indicateurs :

- Calcul des émissions de GES pour les scopes 1, 2 et 3
- Répartition entre énergie renouvelable / énergie non renouvelable

5- Promouvoir une mobilité durable

ALBEA agit pour et participe à la mise en place d'une mobilité durable

Objectifs :

- Limiter voire diminuer les émissions de gaz à effet de serre pour le SCOPE 1 , 2 et 3
- Améliorer la mobilité des usagers
- Inciter les clients à changer leurs habitudes ou à rouler plus « propre »

Moyens mis en place :

- Modulation tarifaire du péage pour les Poids-Lourds en fonction de leur classe de pollution
- Renouvellement progressif de son parc de véhicule et installation de 2 bornes de recharge pour ses véhicules électriques et ceux de son exploitant sur le parking des bureaux
- Participation à la création d'une aire de covoiturage équipée de bornes électriques à Barentin

Indicateurs :

- Evolution du parc des PL circulant sur A150
- Evolution de la consommation électrique du parc de véhicules
- Nombre de véhicules stationnés sur l'aire de covoiturage



Aire de covoiturage de Barentin



6- La sécurité des clients

Selon le bilan sécurité de l'ASFA (Association des Sociétés Françaises d'Autoroutes), 131 personnes ont perdu la vie sur les autoroutes concédées en 2021, ce qui fait que le réseau autoroutier est 5 fois plus sûr que les autres réseaux et qu'on y recense 2 fois moins de tués qu'en 2002.

Assurer la sécurité de ses clients est donc bien une priorité pour ALBEA et son exploitant.

Objectifs :

- Réduire les risques pour les usagers

Moyens mis en place :

- Surveillance et supervision du trafic 24h/24 365 jours par an
- Information des clients par Panneaux à Messages Variables et la radio 107.7
- Patrouille toutes les 4 heures
- Interventions dans un délai minimal pour porter assistance aux usagers en cas de panne, accident, ou ramasser des objets sur les voies
- Des équipements adaptés : caméras sur barrière de péage, et viaduc de l'Austreberthe, station météo, 2 PMV, relais radios, bornes d'appel d'urgence
- Affichage de messages de sécurité sur les PMV en l'absence de danger particulier à signaler

Indicateurs :

- Recensement des accidents et de leur gravité
- Respect des délais d'intervention
- Respect des délais d'information
- Respect du délai entre 2 tournées de patrouille
- Nombre de dépannages et délai d'intervention des dépanneurs
- Respect de l'indicateur de gêne Travaux



Caméra de vidéosurveillance du trafic



Poste d'appel d'urgence



Panneau à messages variables

7- La sécurité et la santé au travail des employés, des salariés de l'exploitant et des sous-traitants

Selon le bilan sécurité de l'ASFA (Association des Sociétés Françaises d'Autoroutes), il y a deux accidents par semaine en moyenne impliquant du personnel autoroutier en intervention sur le réseau autoroutier concédé en France.

Les agents autoroutiers qui contribuent à la sécurité des usagers sont vulnérables et les actions visant à améliorer leur sécurité sont essentielles.

Objectifs :

- 0 accident de travail
- 0 incident de travail

Moyens mis en place :

- Formations théoriques et pratiques sur la sécurité et santé au travail
- Organiser et impliquer le personnel dans des ¼ d'heures sécurité
- Animations à destination des usagers pour les sensibiliser à la sécurité des patrouilleurs (avec notamment les forces de l'ordre)
- Campagnes de communication sur PMV et 107.7
- Inspection sécurité et établissement de plan de prévention avant travaux
- Partage des communications de l'ASFA sur réseaux sociaux ou sur site internet
- Mettre en place des outils d'automatisation du balisage (pose et dépose automatique de cônes)



Animation à destination des clients



*Fourgon de pose /
dépose automatique de
balisage*

Indicateurs :

- Recensement des accidents et incidents
- Heures de formation/ nombre de ¼ d'heures sécurité
- Inspections sécurité et plan de prévention : 100% des interventions sur autoroute
- Nombre d'opérations de communications clients

8- La satisfaction des clients

D'après les enquêtes nationales diligentées par l'ASFA, 96% des clients des autoroutes concédées sont satisfaits de leur expérience sur autoroute.

ALBEA s'est engagée dans cette volonté de rendre l'expérience de ses clients aussi agréable et satisfaisante que possible.

Objectifs :

- Assurer un service de qualité tant en termes de sécurité, de propreté, de fluidité et de rapidité

Moyens mis en place :

- Programme général d'entretien pour la viabilité et de maintenance pour les équipements
- Entretien préventif programmé
- Entretien curatif soumis à des délais
- Equipement de toutes les voies de péage (en entrée et en sortie) de lecteur de badge
- Equipement de toutes les voies de paiement de lecteur de carte bleue sans contact
- Procédure de gestion et tableau de suivi des réclamations clients

Indicateurs :

- Recensement et suivi des réclamations
- Délai de traitement des réclamations
- Niveau de satisfaction des clients ayant répondu à l'enquête

| Etat de l'autoroute et sa signalisation | | | | | |
|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 4. | Voici différents aspects concernant l'état de l'autoroute, pouvez-vous nous donner votre niveau de satisfaction sur ces différents points ? | | | | |
| * | Cochez la case correspondant à votre réponse (1 seule réponse possible) | | | | |
| | Sans opinion | | | | |
| | Tout à fait satisfait | | | | |
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Qualité du revêtement de la chaussée | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Qualité du marquage au sol (délimitation des voies) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Propreté de la chaussée et des bas-côtés | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Etat général de l'autoroute | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="button" value="OK"/> | | | | | |

Exemple de question de l'enquête satisfaction des clients

9- Les relations avec les communautés locales

Comme pour ses clients, ALBEA s'est engagée à satisfaire les communautés locales et propose de développer des partenariats en lien avec les préoccupations locales ou simplement répondre aux sollicitations

Objectifs :

- Devenir un acteur incontournable de la mobilité sur le territoire

Moyens mis en place :

- Procédure de gestion et tableau de suivi des demandes locales
- Financement de la politique 1% Paysage et Développement
- Participations aux manifestations locales si demandes
- Créer des partenariats des associations locales
- Financement d'actions locales

Indicateurs :

- Recensement et suivi des demandes locales
- Nombre de projets financés et montant versé au titre du 1% Paysage et Développement
- Nombre de demandes de participation
- Nombre de partenariats
- Budget alloué aux actions locales



*Aménagement du Centre Eau Risques Territoire (CERT)
avec aide du 1% paysage de l'A150– Maitre d'Ouvrage SMBVAS*



*Aménagement d'une voie verte avec aide 1% Paysage
- Maitre d'ouvrage Caux Austreberthe*

10- Responsabilité des employés et transparence des pratiques

Objectifs :

- Assurer les parties prenantes de l'application de bonnes pratiques au sein de la société et de ses sous-traitants

Moyens mis en œuvre :

- Etablissement de reportings mensuels, trimestriels, et annuels
- Présentations au Comité de pilotage
- Etablissement et suivi d'une procédure d'achats
- Formations sur la prévention de la corruption dans les entreprises
- Vérification de la mise en place des outils de lutte contre la corruption et d'amélioration de la transparence des actions de son sous-traitant Exploitation.
- Vérification de la conformité des autres sous-traitants avec la réglementation du travail

Indicateurs :

- Pas de non-conformité relevée par les CACs

11- Cyber sécurité

Objectifs :

- Contrôler la sécurité des systèmes et les rendre plus sûrs les systèmes informatiques

Moyens mis en œuvre :

- Revue annuelle des systèmes informatiques par les commissaires aux comptes
- Renforcer les systèmes de sécurité
- Sensibiliser régulièrement les employés aux risques Cyber
- Renforcer la vigilance

Indicateurs :

- Pas de cyber attaque aboutie
- Aucune réserve sur la revue annuelle des S.I

Pour en savoir plus sur la politique ESG de nos actionnaires principaux :

<https://www.dif.eu/esg/>

<https://www.nge.fr/nos-engagements-rse/>

<https://www.abrdn.com/fr-fr/institutional/sustainable-investing>